

Helsingin kaupunginhallitukselle

**VANHUSNEUVOSTON TOIMINTA- TALOUSKERTOMUSKERTOMUS
TOIMIKAUSI 2009 - 2010**

20.1.2011
HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO
HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR
Kaupunginrekisteri

24. 01. 2011

Dnro/Dnr WMS 2010-1983

Tehtäväluokka 005

Uppgiftsklass K3

Asettaminen:

2.2.2009, kaupunginhallitus

Jäsenet:

Helsinkiiläisten vanhusjärjestöjen edustajina neuvostossa ovat toimineet Henriksson Antti (Eläkeläiset ry, Helsingin aluejärjestö), Kauppinen Erja (Helsingin seurakuntayhtymä, yleinen seurakuntatyö), Kotila Kari (Suomen Punainen Risti), Dahlberg-Lahtinen Anneli (Helsingin Kansallinen Senioripiiri), Kvist Majlis (Svenska Pensionärsförbundet rf), Kaistinen Arja (Eläkkeensaajien Keskusliiton Helsingin Piiri ry) ja Mattila Yrjö (Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry Polli).

Kaupungin luottamushenkilöjäseniä ovat toimineet Öhman Tuula, Rautio Ritva, Klemetti Veli-Heikki, Ahonen Päivikki ja Eskola Jarkko.

Kaupungin virastoja ovat edustaneet jäsenet Pellinen Jukka terveyskeskuksesta, Tujula Pirjo rakennusvirastosta, Lyytinen Kaj työväenopistosta, Lehtovirta Mauri kulttuurikeskuksesta, Ekman, ent. Saira Minna liikuntavirastosta sekä Kivekäs Tarja / Rautio Maarit ja 19.4.2010 alkaen Etholen-Rönnerberg Merja sosiaalivirastosta,

Vanhusneuvoston sihteerinä on toiminut Bärlund-Toivonen Eija sosiaalivirastosta.

Järjestäytyminen:

Vanhusneuvoston **puheenjohtajaksi** kaupunginhallitus nimitti 2.2.2009 **Tuula Öhmanin**.

Ensimmäisessä kokouksessaan neuvosto valitsi keskuudestaan

- **varapuheenjohtajakseen Henrikssonin.**
- **työvaliokunnan.** Sen jäseniä ovat olleet **Öhman, Henriksson, Kaistinen, Eskola ja Dahlberg-Lahtinen.** Työvaliokunnan sihteerinä on toiminut Bärlund-Toivonen.

Lisäksi vanhusneuvoston edustajat ovat olleet mukana pysyväisluonteisissa seurantaryhmissä:

- Matkapalvelujen seurantaryhmä: Ritva Rautio
- Matkapalvelujen asiakasseurantaryhmä: Tuula Öhman
- Vanhuspalveluohjelman tiedotusryhmä: Kaj Lyytinen ja Erja Kauppinen
- Hyvinvointikeskuspilotti: Antti Henriksson
- Monikulttuurinen vanhuus: Antti Henriksson
- Helsinki kaikille-ohjausryhmä: Tuula Öhman, varalla Veli-Heikki Klemetti
- Toimiva Koti-ohjausryhmä: Kari Kotila

- Hyvinvointiohjelman seurantaryhmä: Jarkko Eskola
- Neljän sukupolven leikkipuisto: Anneli Dahlberg-Lahtinen ja Arja Kaistinen
- Ikäinstituutin VAVERO- työryhmä: Jarkko Eskola
- HUS-alueen psykiatrian seurantaryhmä: Jarkko Eskola

Asiantuntijatehtävät:

Öhman on toiminut kaupungin tasa-arvo ja yhdenvertaisuusasioiden koordinaatioryhmän jäsenenä, osallistunut kutsuttuna STM:n vanhuspalvelulakia valmistelemaan työryhmään sekä ollut jäsenenä vanhusten pitkäaikaishoidon siirtoa koskevassa seurantaryhmässä

Kokoontuminen:

Vanhusneuvostolla on ollut toimintakauden aikana yhteensä 40 kokousta, neuvostolla 18 ja työvaliokunnalla 19. Lisäksi on ollut kaksi työkokousta ja yksi yhteistoimintakokous.

Keskeisimpinä vanhusneuvoston kokousten aiheina ovat olleet:

- Vanhuspalvelulaki, yhteistoiminta kuusikkokuntien vanhusneuvostojen kanssa
- Vanhusneuvoston asema ja rooli, vanhusasiamies
- Omaishoito
- Monikulttuurinen vanhustyö
- Vanhusten laitoshoidon organisaatiomuutos
- Neljän sukupolven leikkipuistohanke
- Vanhusten asumispalvelut
- Kotihoito
- Vanhuspalveluohjelman toteutumisen arviointi
- Matkapalvelut
- Sosiaaliviraston vanhuspalvelut, ennaltaehkäisevät kotikäynnit
- Esteettömyys
- Vanhusten turvattomuus
- Vanhustenhoitolaitosten kulttuuripalvelut
- Palvelulinjojen käyttö ja linjaston kehittäminen
- Vanhusten neuvontapalvelut
- Vanhusneuvoston tiedottaminen ja kehittämistarpeet
- Kaupungin turvallisuussuunnitelma
- Vanhusten parissa tapahtuva vapaaehtoistoiminta, yhdessä vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa
- INNOKUSTI- hanke
- Ikäihmisten liikuntapalvelut
- Palvelusetelit
- Kiireellinen sairaankuljetus
- Ikäihmisen oikeudet palvelujen käyttäjänä

Vanhusneuvosto on kokousten yhteydessä vierailut seuraavissa paikoissa:
 Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ja läheiset ry POLL:n toimitilat
 Kontulan vanhustenkeskus
 Riistavuoren vanhustenkeskus
 Kinaporin palvelukeskus

Kaupungintalo
HSL: toimitilat
Kulttuurikeskus
Liikuntaviraston Liikuntamyly

Jäsenten läsnäolo kokouksissa:

Öhman	39/40
Henriksson	37/38
Eskola	31/39
Dahlberg-Lahtinen	34/39
Kaistinen	30/38
Klemetti	19/21
Rautio Ritva	17/20
Kvist	17/20
Ahonen	14/20
Kotila	16/20
Lyytinen	11/18
Ekman	13/19
Lehtovirta	11/18
Tujula	8/18
Mattila	15/20
Pellinen	5/18
Kauppinen	11/20
Rautio Maarit	5/9
Etholen-Rönnberg	5/7
Kivekäs Tarja	0

Vanhusneuvoston järjestämät tilaisuudet

- Järjestöyhteistyötilaisuudet 9.9.2009 ja 22.10.2009 aiheena vanhuspalvelut, tarpeiden arviointia ja priorisointia. Vanhusneuvoston jäsenten lisäksi molempiin tilaisuuksiin osallistui 30 henkilöä Helsingin eri vanhusjärjestöistä.
- Kuusikkokuntien vanhusneuvostojen neuvottelu- ja koulutuspäivä 24.4.2009 Kuntatalolla aiheena vanhuspalvelulaki. Tilaisuuteen osallistui 25 edustajaa eri vanhusneuvostoista. STM:n ja Kuntaliiton asiantuntijat toimivat alustajina keskusteluille.
- Vapaaehtoistoiminnan tarve ja merkitys vanhustyössä ja toiminnan kehittämisen haasteet 27.5.2010 Soutupaviljongilla. Tilaisuus oli yhteistoimintaseminaari Vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa ja siihen osallistui yhteensä 24 henkilöä. Alustajina toimivat vanhusten vapaaehtoistoiminnan asiantuntijat eri järjestöistä sekä sosiaalivirastosta.
- Vanhuspolitiikan suunta, mitä odotettavissa, alustus- ja keskustelutilaisuus 19.10.2010 Kampin palvelukeskuksessa. Tilaisuuteen osallistui 100 henkilöä. Alustajina ja keskustelijoina toimivat 11 asiantuntijaa ja valtuustoryhmien edustajaa sekä suuri joukko järjestöjen edustajia ja yhteistyökumppaneita.

Tärkeimmät tilaisuudet, jossa vanhusneuvoston edustajia osallistujina

Vantaan vanhusneuvoston 10-vuotisjuhla ja seminaari

Valtiosihteeri Ilkka Oksalan vastaanotto koskien vetomusta vanhustalain saamiseksi

Toimitusjohtaja Risto Parjanteen vastaanotto koskien vetomusta vanhustalain saamiseksi

Vem vårdar vem–seminaari

Valtakunnallinen vanhusneuvostopäivä

Helsingin Eläkeläisjärjestöt ry 15 vuotta, juhlaseminaari

Lisäksi vanhusneuvoston jäsenet ovat osallistuneet aktiivisesti erilaisiin seminaareihin, luento- ja keskustelutilaisuuksiin sekä osallistujana että asiantuntijana.

Lausunnot, kannanotot, aloitteet ym.

1. Lausunto 2.4.2009 Matkapalvelujen välittäjien ja kuljettajien asiakaspalvelutilanteessa huomioon otettavia seikkoja
2. Lausunto 16.4.2009 Matkapalvelujen kilpailutusehdoista
3. Aloite 15.5.2009 Helsingissä asuvien turvattomien vanhusten määrän ja palvelutarpeen selvittäminen sekä tarvittavien toimintaohjeiden laatiminen
4. Aloite 15.5.2009 Vanhustalainiin käytettävän vuotuisen kokonaismäärärahan selvittäminen
5. Kommentti 14.9.2009 Vanhusneuvoston kommentit neljän sukupolven leikkipuisto–hankkeeseen
6. Kannanotto 20.11.2009 Pitkäaikaissairaanhoidon organisaatiomuutoshanke
7. Lausunto 29.12.2009 sosiaalilautakunnalle Vanhusasiamiehen viran perustaminen ja vanhusneuvoston aseman vahvistaminen, valtuustoaloite
8. Lausunto 2.3.2010 kaupunginhallitukselle Vanhusasiamiehen viran perustaminen ja vanhusneuvoston aseman vahvistaminen
9. Lausunto 3.3.2010 Vanhusten pitkäaikaishoidon siirto terveystoimesta sosiaalitoimeen ja terveystoimen johtosäännön muutos
10. Lausunto 10.5.2010 kulttuurikeskukselle koskien vanhustenhuoltolaitosten kulttuuripalvelutarjonnasta tehtyä selvitystä
11. Lausunto 26.5.2010 ehdotuksesta Helsingin kaupungin turvallisuusohjelmaksi 2010 – 2013
12. Esitys 7.6.2010 Hallintokuntien yhteisen vanhusten parissa toteutettavan vapaaehtoistoiminnan strategian laatimiseksi
13. Lausunto 8.6.2010 Ikäihmisten päihdepalvelujen kehittäminen - työryhmäraportti 2010
14. Lausunto 11.6.2010 Kotihoidon tilanne ja kehittämistarpeet
15. Vetoamus 17.9.2010 Vanhusten palvelurakenteen muutoksen toimeenpano tulee aikataulutta uudelleen, asiakkaan tai omaisen ja läheisen näkemys tulee huomioida nykyistä laajemmin ja monipuolisemmin palveluja arvioitaessa, vanhusasiamiehen toimen perustaminen tulee käynnistää
16. Lausunto 11.10.2010 valtuutettu Hakasen aloitteeseen vanhusten pitkäaikaishoidosta ja vanhustalainuohjelmasta

17. Mielopidekirjoitus 2.12.2010 Asiakaslähtöisyys ja asukkaan/potilaan kuuleminen muistettava siirroissa
18. Kannanotto 3.12.2010 Taidetta ikä kaikki – hyvinvointityön uusi vaihe vanhusten hoivayhteisöissä
19. Lausunto 3.12.2010 Esteettömyyslinjaukset

Opintomatkat

Opinto- ja virkistysretki Kotkaan 14.10.2009.

Retkelle osallistui vanhusneuvoston jäsenten lisäksi myös sidosryhmien edustajia. Matkalla tutustuttiin Kotkan vanhuspalvelujen tilanteeseen sekä vaihdettiin mielipiteitä ja kokemuksia Kotkan vanhusneuvoston edustajien kanssa. Tutustumiskohteina olivat myös Merimuseo ja Muistojen talo. Kiertoajelu avarsi kuvaa kaupungista.

Opinto- ja virkistysretki Tampereelle 23.9.2010.

Retkelle osallistui vanhusneuvoston jäsenten lisäksi runsaasti sidosryhmien edustajia. Matkalla tutustuttiin UKK-instituutin toimintaan ja palveluihin sekä saatiin runsas tietopaketti ikäihmisen liikunnasta ja terveyden edistämisestä. Lisäksi tutustuttiin Tampereen tarjoamiin vanhuspalveluihin ja tavattiin Tampereen vanhusneuvoston edustajia. Tutustumiskäynnin kohteena olivat myös Mummon Kammari, Tampereen Tuomiokirkko sekä museoalue Vapriikki. Lisäksi osallistuttiin erityisesti ikäihmisten palveluja esittelevään opastettuun kiertoajeluun.

Muu toiminta

Vanhusneuvoston jäsenien käyttöön on painatettu informaatio/käyntikortti.

Jouko- palvelu- ja kutsulinjojen käyttöselvitys kevät 2010

Vanhusneuvosto teki kyselyn jäsentensä taustaryhmien keskuudessa Jouko-linjojen käytöstä ym. Vastaajia oli n. 300 henkilöä. Kyselyn tulokset on toimitettu HSL:n käyttöön teemakokouksen yhteydessä keväällä 2010.

Vanhusneuvoston arvio vuosien 2009 - 2010 toimintasuunnitelman toteutumisesta

Vanhusneuvosto on toiminnassaan 2009 - 2010 tavoitteellisesti pyrkinyt seuraamaan ns. neljännen iän palvelujen kehittymistä. Yhtä tärkeää on ollut seurata vanhusväestön terveyden ja hyvinvoinnin riskitekijöiden ennaltaehkäisyn kehittymistä. Lisäksi vanhuspolitiikan sekä vanhusten oikeuksien ja yhteiskunnallisen aseman kehittyminen ovat olleet voimakkaasti esillä. Vanhusneuvosto on oman arvionsa mukaan saavuttanut tavoitteensa hyvin. Yhteistyötä on tehty aktiivisesti eri hallintokuntien kanssa ja kokemuksia ja ajatuksia on vaihdettu hedelmällisessä hengessä. Erityisesti sosiaaliviraston, kulttuurikeskuksen ja liikuntaviraston toiminnan joustavuus ja innovatiivisuus on ollut ilahduttavaa. Myös muut yhteistyökumppanivirastot, terveyskeskus, HSL, työväenopisto ja kirjasto ovat olleet hyviä yhteistyökumppaneita. Vanhusneuvoston jäsenten, erityisesti työvaliokunnan jäsenten, omaa asiantuntemusta ja osaamista on myös hyödynnetty toiminnassa aktiivisesti.

Vanhusneuvoston arvio kaupungin vanhuspalvelujen tilasta ja kehittämistarpeista

Vanhusneuvosto on kaikissa mahdollisissa yhteyksissä tuonut esille huolensa siitä, että kaupungilla ei enää vuoden 2009 jälkeen ole ollut vanhuspalveluohjelmaa. Nyt vanhusten palvelut ovat toki hallintokuntien strategioissa ja sieltä hahmoteltavissa, mutta niiden käyttöarvo tässä muodossa vanhusneuvoston toimintaa tukevana materiaalina on vähäinen. Jotta strategiat palvelisivat vanhusneuvoston toimintaa, tietoa ja hankkeita pystyttäisiin kattavasti ottamaan käyttöön ja tarkasteltavaksi, tulisi vanhusneuvostolla olla enemmän resursseja valmistelevaan työhön. Osa-aikainen sihteeri ei tässä tilanteessa ole riittävä. Strategioiden käyttö vanhusneuvoston toiminnan ohjaajana edellyttäisi myös, että hallintokuntien edustajien tulisi entistä tehokkaammin toimia selkeästi oman alueensa asiantuntijoina ja esittelijöinä vanhusneuvostossa. Osa edustajista toimiikin jo näin, mutta yhtenäistä linjaa ei ole, eikä keskusteleminen asiasta ole tilannetta muuttanut. Vanhusneuvoston jäsenyys ja siihen liittyvät tehtävät tulisi määritellä.

Yleisesti arvioiden kaupungin virastojen välinen yhteistyö on joustavaa, palveluketjut toimivat osin hyvin, osin kohtalaisesti. Henkilökunnan työmotivaatio on hyvä, mutta resurssien puute vaikeuttaa palvelun tuotantoa.

Toimikauden hankalin asia on ollut vanhusten pitkäaikaisen laitoshoidon organisaatiomuutos ja sen toteuttaminen. Vanhusneuvoston näkemyksen mukaan toteutus lähti liian hätäisesti ja huonosti valmisteltuna liikkeelle. Paikkamäärien supistuminen johti hallitsemattomiin hoitoketjujonojen tulppautumisiin ja suureen määrään hätää ja huolta sekä helsinkiläisille vanhuksille että heidän omaisilleen. Useat vanhukset sekä heidän omaisensa kokivat, että kiireisen aikataulun ja tehokkuuden vaatimusten varjoon jäivät tiedottaminen ja mahdollisuus keskustella erilaisista mahdollisuuksista. Myöskään vanhusneuvostolle ei tästä asiasta riittävästi tiedotettu. Ajan myötä tilanne on varmasti helpottunut, mutta jonoja tehostettuun palveluasumiseen ja laitoshoitoon on edelleen. Jokaisen jonossa olevan numeron takana on aina kotona tai muualla epätarkoituksenmukaisessa paikassa elävä vanhus, jonka asia tulisi saada pikaisesti ratkaistua.

Helsingin Matkapalvelukeskuksen toimintaa on arvioitu kuukausittain julkaistavien raporttien perusteella. Toteutuneita matkoja on mittava määrä ja laatupoikkeamat ovat promilleluokkaa, joten kokonaisuudessaan palvelu varmasti on hyvää. Toki kaikki laatupoikkeamat ovat liikaa, kun kyseessä on palvelu, jota tuotetaan henkilölle, jolla ei ole mahdollisuutta palvelutilanteessa itse vaikuttaa tilanteeseensa tai vaihtaa palveluntarjoajaa. Palveluntuottajan vaihtuessa tapahtui laatunotkahdus, mutta muutaman kuukauden jälkeen tilanne on taas muuttunut varsin tyydyttäväksi.

Sosiaalivirasto, Vanhusneuvosto ja Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry, POLLI, ovat tehneet yhteistyötä omaishoidon kehittämiseksi. Yhteistyö on ollut tuloksellista ja se jatkuu edelleen.

Liikuntaviraston toiminta vanhusten liikunnan erilaisten toteuttamistapojen innovoijana ja kehittäjänä on ollut erinomaista. Yhteistyötä on tehty myös eri virastojen välillä. Erilaisille liikkujille on tarjolla erilaisia, melkeinpä

”mittatilauspalveluja”. Palvelukirjo on varmasti kattava, mutta määrällisiä ja alueellisia resursseja tarvitaan lisää esim. vesiliikuntaan.

Vanhusneuvosto on huolissaan terveyskeskuksen kotihoidon ongelmista. Kotihoidossa olevat asiakkaat eivät voi mitenkään vaikuttaa tilanteeseensa, vaikka kokevat saamansa palvelun riittämättömäksi. Vanhusneuvosto toivoo, että kotihoidon henkilöstöongelmien ratkaisemiseen ryhdytään etsimään ratkaisua laajalla pohjalla, jotta tilanteeseen saadaan korjaus.

Vanhusten kotipalvelun siirryttyä osaksi kotihoitoa on palvelun saaminen vaikeutunut. Kotihoito asettaa luonnollisesti etusijalle sairaanhoidolliset palvelut. Tällöin resurssit ohjautuvat siten, että kotipalvelun osuus palvelusta jää häviävän pieneksi. Kotipalvelun toimintaa onkin ulkoistettu voimallisesti, mikä on johtanut runsaasti palvelua tarvitsevien vanhusten kohdalla siihen, että palveluja vanhuksen kotiin tuottaa moni taho ja ihminen. Se hermostuttaa ja aiheuttaa epävarmuutta vanhuksissa, on palvelun laadun varmistamisen kannalta erittäin ongelmallista ja käytännössä johtaa esimerkiksi erilaisiin laskutuksen ongelmiin. Usein vanhus ohjataan myös hankkimaan palvelua yksityiseltä palveluntuottajalta, mutta yksityisen palvelun hankkiminen on vanhukselle useinkin ylivoimainen tehtävä. Vanhusneuvosto toivoo, että ongelmaan paneudutaan ja mietitään sellainen palvelujen tuottamisen ratkaisu, jota vanhukset itse kokevat pystyvänsä käyttämään.

Ruotsinkielisten vanhusten palvelun tarjonta on kapeaa, joillakin alueilla kaupunkia sitä ei ole lainkaan. Ongelmaa tulisi ryhtyä tarkastelemaan yhdessä pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa, jolloin yhteistyö todennäköisesti toisi palvelujen tuottamiseen uusia kannattavia ja toimivia vaihtoehtoja. Vanhuksen kannalta ei ole merkitystä, kuka palvelun tuottaa, kunhan palvelua saa. Samaa toimintamallia voitaisiin ehkä käyttää pohdittaessa monikulttuuristen vanhusten palveluntarvetta ja palvelujen tuottamista.

Vanhusten parissa tehtävää vapaaehtoistyötä tulisi voimallisesti kehittää. Vanhusneuvosto esitti, että kaupunkiin laadittaisiin eri virastoille yhteiset vapaaehtoistoiminnan tavoitteet, joiden perusteella eri virastot sitten voisivat miettiä strategiansa. Valitettavasti aloite ei saanut kannatusta. Vapaaehtoistoiminta olisi hyvin organisoituna kuitenkin erinomainen apu virallisen palvelujärjestelmän tueksi. Vanhukselle voitaisiin tarjota peruspalvelujen lisäksi myös hyvinvointia tukevia ja mieltä virkistäviä palveluja. Tutkimusten mukaan vapaaehtoistoiminta toimii sen tekijöille oivallisena keinona ehkäistä syrjäytymistä ja yksinäisyyttä, voimaannuttaa ja ylläpitää aktiivisuutta ja hyvinvointia.

Esteettömyys ja sen kehittyminen ovat puhuttaneet moneen otteeseen varsinkin kun vanhusneuvoston toimikaudelle on sattunut kaksi perättäistä runsaslumista talvea. Vanhusneuvosto on perehtynyt esteettömyyden kehittämiseen ja on lausunnossaan esittänyt, että Helsinki kaikille - hanketta tulee jatkaa ja esteettömyyden periaatteen toteuttamista tulee laajentaa.

Vanhusneuvoston tärkeinä pitämiä ajankohtaisia asioita seuraavalle vanhusneuvostolle

Vanhusneuvoston oman työskentelyn kehittämistarpeet

Vanhusneuvosto haluaa nostaa esille toimintakulttuurin muutostarpeita koskien vanhusneuvoston asemaa. Vanhusneuvoston asemaa tulisi vahvistaa vanhusväestön edunvalvonnan ja asiantuntijuuden suhteen. Asiantuntijuus kuitenkin edellyttää mahdollisuutta olla mukana suunnitelmien ja hankkeiden arvioinnissa. Mm. ikäihmisten palvelujen laatusuositus korostaa vanhusneuvostojen aktiivisen toiminnan merkitystä erilaisia hankkeita suunniteltaessa. Valitettavasti kaupungilla ei enää ole vanhustalousohjelmia, joka vanhusneuvoston näkökulmasta on oleellisen tärkeä työkalu. Virastojen strategioiden seuraaminen on käytössä olevat resurssit huomioon ottaen mahdoton tehtävä. Vanhusneuvosto ei omalla aktiivisuudellaan pysty olemaan ajan tasalla meneillään olevien hankkeiden suhteen. Sen vuoksi **vanhusneuvosto esittää, että virastojen hankkeet ja suunnitelmat, jotka koskevat vanhusväestöä tavalla tai toisella, saataisiin lausunnon vanhusneuvostoon virastojen aloitteesta.** Tärkeimpien hallintokuntien edustajat ovat vanhusneuvoston jäseniä, joten heille toivotaan informaatiovelvollisuutta ja oman virastonsa asiantuntijuuden korostamista.

Vanhusasiamiehen toimen perustaminen Helsinkiin ja vanhusneuvoston ja tulevan vanhusasiamiehen yhteistyön kehittäminen

Vanhusneuvoston työvaliokunnan tehtävät sekä eri työryhmissä toimiminen ja hankkeiden seuranta tulee jakaa useammalle vanhusneuvoston jäsenelle. Työvaliokunnan jäsenet ovat olleet kuluneella kaudella kovin kuormitettuja, joskin ovat innokkaasti jaksaneet tehtävänsä hoitaa.

Helsingin vanhustenhuollon näkökulma

Virastojen asiakastyytyväisyyden ja kehittämishankkeiden suuntaamisen arviointi
Palvelujen arviointi ikäihmisten palvelujen laatusuosituksen perusteella
Pitkäaikaishoidon ja asumispalvelujen tilanteen seuranta
Vanhuksille tiedottamisen kehittäminen, erityisesti seniori-infon roolin vahvistaminen ja toimintaedellytysten tukeminen
Kotihoidon tilanteen seuraaminen
Matkapalvelukeskuksen toiminnan seuranta
Omaishoidon tilanteen seuraaminen, vapaapäiväkäytännön varmistus ja palvelun laajentamistarve
Hyvinvointia tukevien kotikäyntien vaikutusten seuranta
Sosiaaliviraston kriisipaikkojen määrän tarkistaminen ja päiväpaikkojen lisäämistarpeen arvioiminen
Palvelutalojen lisäämisen kartoitus, senioriasuntojen tarpeen kartoitus ja mahdolliset aloitteet kartoitusten perusteella
Yksityisessä palveluasumisessa asuvien vanhusten tilanteen selvittäminen
Yhteistyö vammaisneuvoston ja vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa
Järjestöyhteistyön kehittäminen tavoitteellisemmaksi
Vapaaehtoistoiminnan kehittämisen seuranta
Esteettömyyden kehittämisen seuranta

Pääkaupunkiseudun yhteistyö

Kuntarajat ylittävien palvelujen tarjonta, kuinka toteutuu vanhuksien tarvitsemien palvelujen osalta, esimerkiksi liikenne- ja liikuntapalvelut.
Ruotsinkielisten vanhustalpalvelujen toteuttamisen seuranta, yhteistyö kuntarajojen ylitse.

Valtakunnallinen yhteistyö

Yhteistyö kuusikkokuntien vanhusneuvostojen kanssa ikääntyvien palvelujen laatusuositusten saamiseksi vanhustalpalvelulain valmistelun seuraamisessa

Järjestöjen ehdokkaat seuraavan vanhusneuvoston jäseniksi

Helsingin vanhusneuvosto yhtyy Helsingin eläkeläisjärjestöt ry:n aloitteeseen Helsingin kaupunginhallitukselle 22.10.2010. Sen mukaan vanhusneuvostoon toivotaan nimitettävän myös maahanmuuttajien edustaja. Vanhusneuvoston näkemyksen mukaan neuvoston jäsenmäärää tulisi näin ollen lisätä yhdellä järjestöedustajalla.

Vanhusneuvosto on pyytänyt järjestöiltä esityksiä seuraavan vanhusneuvoston jäseniksi. Vanhusneuvosto esittää seuraavia henkilöitä nimitettäväksi vanhusneuvoston 2011 -2012 jäseniksi:

Arja Kaistinen	Eläkkeensaajien Keskusliiton Helsingin Piiri ry
Kari Kotila	Suomen Punainen Risti
Erja Kauppinen	Helsingin seurakuntayhtymä
Tuula Öhman	Helsingin Kansallinen Senioripiiri ry
Majlis Kvist	Svenska pensionärsförbundet rf
Yrjö Mattila	Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ja läheiset ry
Antti Henriksson	Eläkeläiset ry, Helsingin aluejärjestö
Osman Ali Mohammed	Suomen somaliverkosto

Helsingin vanhusneuvoston puolesta

Tuula Öhman
puheenjohtaja

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Eija Bärlund-Toivonen
sihteeri
Helsingin sosiaalivirasto,
PL 7350
00099 Helsingin kaupunki
puhelin 310 42837
eija.barlund-toivonen@hel.fi

Vanhusneuvoston talous toimikautena 2009 – 2010

Vanhusneuvoston toimintamääräraha vuodelle 2009 oli 5 000,00 € ja vuodelle 2010 5 000,00 €, yhteensä 10.000,00 €.

Määrärahaa on käytetty seuraavasti:	v 2009	v 2010	2009-2010
Painatuskuluja	385,00		
Kokoustarjoilut sekä yleisötilaisuuksien tarjoilut sekä opintomatkan lounaat ja kahvit	1 688,58	1 694,16	
Opintomatka, bussi sekä opastukset	589,23	766,35	
Luennoitsijoiden palkkiot sivukuluineen		971,48	
Luennoitsijan matkakulut	246,40		
Toimistokuluja	300,00	315,72	
Kukkia ym.	38,00	78,38	
Vuokrat		121,95	
Kirjat		25,00	
Toimintamäärärahaa käytetty yhteensä	3 247,21	3 973,04	7 220,25 €

Vanhusneuvoston osuus vapaaehtoistyön neuvottelukunnan ja vanhusneuvoston yhteisen koulutustilaisuuden kustannuksista 431,75 € on velotettu vapaaehtoistyön neuvottelukunnan määrärahasta vuodelta 2010.

Helsingissä 20.01.2011

Helsingin vanhusneuvoston puolesta

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Eija Bärlund-Toivonen

Helsingin vanhusneuvoston sihteeri
Helsingin sosiaalivirasto
PL 7350
00099 Helsingin kaupunki
puhelin 310 42837
sähköposti eija.barlund-toivonen@hel.fi